ALLEGATO 4

Prove non estratte

NON ESTRATTA

DOMANDE AGENZIA REGIONALE SANITARIA MARCHE - CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER N.15 POSTI NELL'AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI (EX CATEGORIA GIURIDICA B/1), PROFILO PROFESSIONALE "OPERATORE TECNICO DI CENTRALE OPERATIVA DI RISPOSTA", DI CUI N. 6 POSTI RISERVATI PRIORITARIAMENTE AI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE E N. 1 POSTO RISERVATO AGLI OPERATORI VOLONTARI CHE HANNO CONCLUSO IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE OVVERO IL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE DI CUI ALLA LEGGE 06 MARZO 2001 N.64, SENZA DEMERITO - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

---

1) **Quale documento definisce gli standard e il funzionamento della Centrale Unica di Risposta del NUE 112 Marche Umbria?**

RISPOSTA SINGOLA

A "Disciplinare Tecnico Operativo" (DTO) del Ministero dell'Interno
B "Linee Guida per le Emergenze"(LGE) del Ministero della Salute
C "Manuale degli standard metodologici 112" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
D "Regolamento per la Gestione delle Emergenze Sanitarie e di Soccorso Tecnico urgente" (RGESST) della Regione Marche

---

2) **Quale dei seguenti NON è un PSAP 2:**

RISPOSTA SINGOLA

A Arma dei Carabinieri
B Emergenza Sanitaria
C Dipartimento Protezione Civile nazionale
D Vigili del Fuoco

---

3) **La "scheda contatto" che la CUR 112 invia ai PSAP 2 contiene:**

RISPOSTA SINGOLA

A Dati identificativi e di localizzazione del chiamante e la classificazione dell'evento
B La sigla dell'ambulanza che gestisce l'evento
C Nessuna delle precedenti
D Solo la classificazione del tipo di emergenza

---

4) **In una emergenza classificata come "SOCCORSO TECNICO URGENTE - INCENDIO", l'Ente competente (PSAP2), è:**

RISPOSTA SINGOLA

A Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico
B ANPAS - Associazione Nazionale Pubblica Assistenza
C Croce Rossa Italiana
D Vigili del Fuoco

---

5) **Il servizio 116117 viene istituito poiché previsto da normative:**

RISPOSTA SINGOLA

A Europee
B Solo Regionali
C Solo Italiane
D Solo Comunali

6) **Per le chiamate da parte di utenti in lingua straniera la CUR 112 e la Centrale NEA 116117 si avvalgono:**

RISPOSTA SINGOLA

A Degli "Operatori Tecnici di Centrale" che parlano inglese
B Le Centrali non gestisono chiamate in lingua straniera
C Degli "Operatori Tecnici di Centrale" che parlano inglese, francese, spagnolo, tedesco
D Del servizio di interpretariato

---

7) **Secondo quanto stabilito dal progetto definitivo per la realizzazione della Centrale Operativa Regionale NEA 116117, Numero Europeo Armonizzato per cure mediche non urgenti di cui alla D.G.R. n. 1279 del 05/08/2025, la Centrale NEA 116117 della Regione Marche, garantisce il servizio per i cittadini della:**

RISPOSTA SINGOLA

A Regione Marche e Regione Umbria
B Regione Marche
C Regione Marche, Regione Toscana e Regione Abruzzo
D Regione Marche, Regione Umbria e Regione Toscana

---

8) **Quali sono le numerazioni telefoniche che posso comporre per segnalare un'emergenza al NUE 112:**

RISPOSTA SINGOLA

A 119 opppure 1518 oppure 1500 oppure 1522
B 112 oppure 113 oppure 1522 oppure 119
C 112 oppure 113 oppure 115 oppure 118
D 112 oppure 1518 oppure 117 oppure 118

---

9) **Per la CUR NUE 112, la Regione Marche ha un accordo di collaborazione per la realizzazione del sistema di disaster recovery con:**

RISPOSTA SINGOLA

A Regione Veneto
B Regione Emilia-Romagna
C Regione Abruzzo
D Regione Toscana

---

10) **Quante CUR NUE 112 sono attive nella Regione Marche?**

RISPOSTA SINGOLA

A 7
B 1
C 3
D 5

---

11) **Per le funzioni che espleta, l'operatore della CUR NUE 112 assume la qualifica di:**

RISPOSTA SINGOLA

A Ufficiale di Polizia Giudiziaria
B Referente Regionale Sanitario
C Incaricato di pubblico servizio
D Coordinatore dei Servizi di Emergenza

---

12) **Il NEA 116117 "Numero Europeo Armonizato per le cure mediche non urgenti" garantisce la comunicazione diretta con:**

RISPOSTA SINGOLA

A Nessuna delle precedenti
B Guardia Costiera
C Guardia Medica (Servizio di Continuità Assistenziale)
D Guardia di Finanza

13) **L'APP "Where ARE U":**

RISPOSTA SINGOLA

A E' un APP che si utilizza per chiamare i servizi di vigilanza privati
B E' un APP che si utilizza per chiamare il NUE 112
C E' un APP che si utilizza per chiamare direttamente il Dipartimento Protezione Civile nazionale
D E' un APP che si utilizza per chiamare il Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico

14) **In una emergenza classificata come SOCCORSO SANITARIO chi decide se inviare l'ambulanza sul luogo dell'evento**

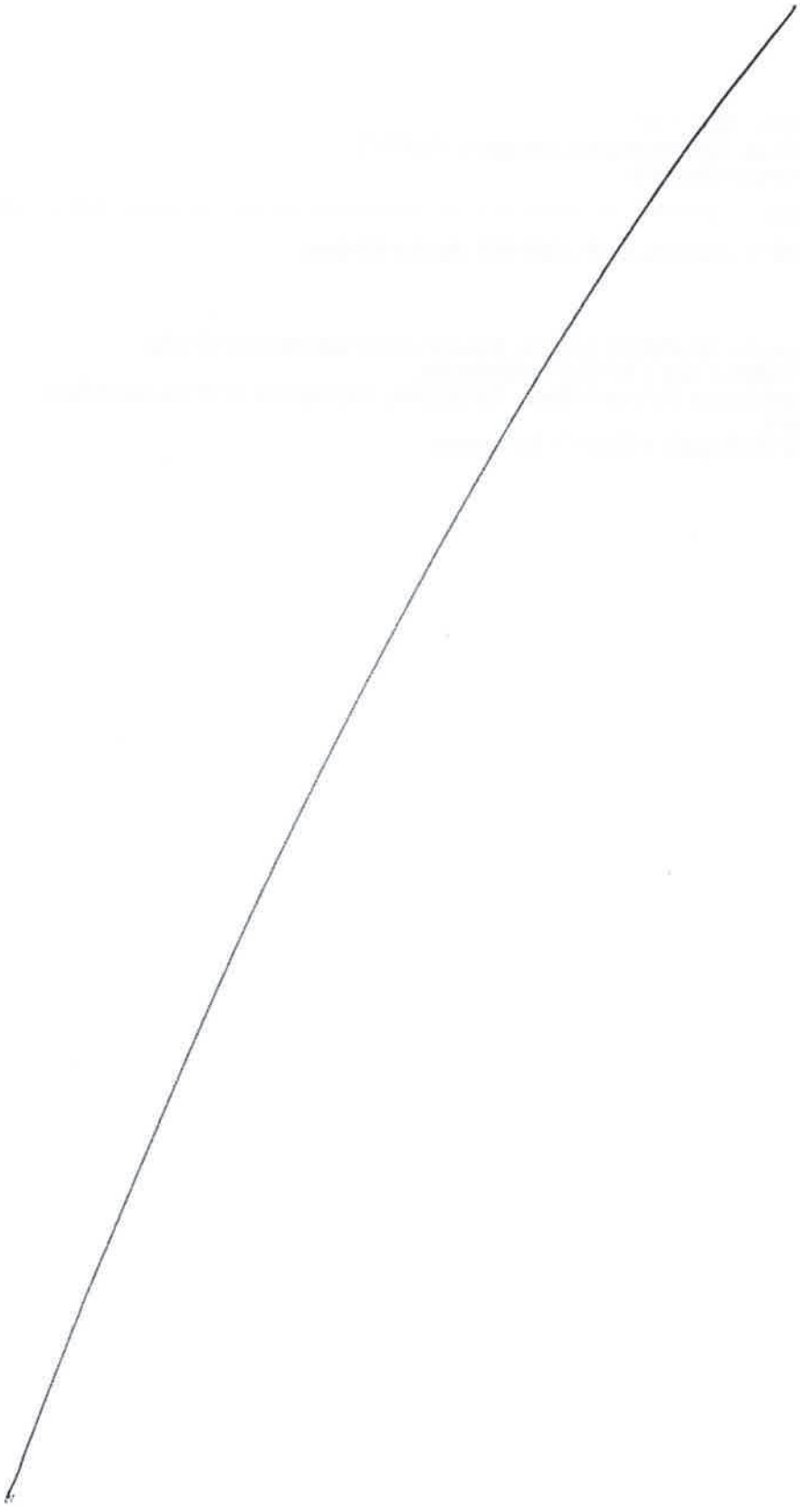
RISPOSTA SINGOLA

A Il Direttore del NUE 112
B L'operatore Tecnico del PSAP1 - NUE 112
C L'operatore del PSAP2 - Centrale Operativa dell'Emergenza Sanitaria
D Il Direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria

15) **Quali sono i PSAP2 che fanno riferimento alla CUR NUE 112 Marche-Umbria:**

RISPOSTA SINGOLA

A Emergenza Sanitaria, Vigili del Fuoco, Polizia di Stato, Carabinieri e Capitaneria di Porto
B Emergenza Sanitaria, Polizia Municipale e Polizia Penitenziaria
C Emergenza Sanitaria, Vigili del Fuoco, Polizia di Stato, Carabinieri, Capitaneria di Porto, Guardia di Finanza e Polizia Penitenziaria
D Emergenza Sanitaria, Polizia Municipale e Guardia di Finanza



DOMANDE AGENZIA REGIONALE SANITARIA MARCHE - CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER N.15 POSTI NELL'AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI (EX CATEGORIA GIURIDICA B/1), PROFILO PROFESSIONALE "OPERATORE TECNICO DI CENTRALE OPERATIVA DI RISPOSTA", DI CUI N. 6 POSTI RISERVATI PRIORITARIAMENTE AI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE E N. 1 POSTO RISERVATO AGLI OPERATORI VOLONTARI CHE HANNO CONCLUSO IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE OVVERO IL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE DI CUI ALLA LEGGE 06 MARZO 2001 N.64, SENZA DEMERITO - PROVA SCRITTA - BUSTA 2

---

1) **Secondo quanto stabilito dal progetto definitivo per la realizzazione della Centrale Operativa Regionale NEA 116117, Numero Europeo Armonizzato per cure mediche non urgenti di cui alla D.G.R. n. 1279 del 05/08/2025, la Centrale NEA 116117 della Regione Marche, garantisce il servizio per i cittadini della:**

RISPOSTA SINGOLA

A Regione Marche e Regione Umbria
B Regione Marche, Regione Toscana e Regione Abruzzo
C Regione Marche
D Regione Marche, Regione Umbria e Regione Toscana

---

2) **Quali sono le numerazioni telefoniche che posso comporre per segnalare un'emergenza al NUE 112:**

RISPOSTA SINGOLA

A 112 oppure 1518 oppure 117 oppure 118
B 112 oppure 113 oppure 115 oppure 118
C 119 opppure 1518 oppure 1500 oppure 1522
D 112 oppure 113 oppure 1522 oppure 119

---

3) **Secondo quanto stabilito dal progetto definitivo per la realizzazione della Centrale Operativa Regionale NEA 116117, Numero Europeo Armonizzato per cure mediche non urgenti di cui alla D.G.R. n. 1279 del 05/08/2025, la Centrale NEA 116117 della Regione Marche, le richieste dell'utenza che pervengono alla Centrale sono gestite da:**

RISPOSTA SINGOLA

A Operatori Tecnici laici
B TSRM (Tecnico Sanitario Radiologia Medica)
C Nessuna delle precedenti
D OSS (Operatore Socio Sanitario)

---

4) **In una emergenza classificata come SOCCORSO SANITARIO chi decide se inviare l'ambulanza sul luogo dell'evento**

RISPOSTA SINGOLA

A L'operatore Tecnico del PSAP1 - NUE 112
B Il Direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria
C Il Direttore del NUE 112
D L'operatore del PSAP2 - Centrale Operativa dell'Emergenza Sanitaria

---

5) **La CUR NUE 112 Marche - Umbria e la Centrale NEA 116117 della Regione Marche sono gestite da:**

RISPOSTA SINGOLA

A Azienda Ospedaliero Universitaria delle Marche
B Azienda Sanitaria Territoriale di Ancona
C INRCA

D Agenzia Regionale Sanitaria della Regione Marche

---

6) **Quale figura professionale svolge il ruolo di "call taker" nella CUR 112 Marche-Umbria**

RISPOSTA SINGOLA

A Vigile del Fuoco
B Operatore Tecnico
C Medico
D Infermiere

---

7) **Per la CUR NUE 112, la Regione Marche ha un accordo di collaborazione per la realizzazione del sistema di disaster recovery con:**

RISPOSTA SINGOLA

A Regione Veneto
B Regione Toscana
C Regione Abruzzo
D Regione Emilia-Romagna

---

8) **Per le funzioni che espleta, l'operatore della CUR NUE 112 assume la qualifica di:**

RISPOSTA SINGOLA

A Incaricato di pubblico servizio
B Coordinatore dei Servizi di Emergenza
C Referente Regionale Sanitario
D Ufficiale di Polizia Giudiziaria

---

9) **Una chiamata al NUE 112 è definita "impropria", quando:**

RISPOSTA SINGOLA

A E' una chiamata di un utente sordomuto
B E' una chiamata di disturbo, scherzo, errore
C E' una chiamata di un utente in lingua straniera
D E' una chiamata in cui l'utente non fornisce il proprio nome e cognome

---

10) **Quale documento definisce gli standard e il funzionamento della Centrale Unica di Risposta del NUE 112 Marche Umbria?**

RISPOSTA SINGOLA

A "Disciplinare Tecnico Operativo" (DTO) del Ministero dell'Interno
B "Linee Guida per le Emergenze"(LGE) del Ministero della Salute
C "Regolamento per la Gestione delle Emergenze Sanitarie e di Soccorso Tecnico urgente" (RGESST) della Regione Marche
D "Manuale degli standard metodologici 112" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

---

11) **L'APP "Where ARE U":**

RISPOSTA SINGOLA

A E' un APP che si utilizza per chiamare i servizi di vigilanza privati
B E' un APP che si utilizza per chiamare il NUE 112
C E' un APP che si utilizza per chiamare direttamente il Dipartimento Protezione Civile nazionale
D E' un APP che si utilizza per chiamare il Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico

---

12) **La "scheda contatto" che la CUR 112 invia ai PSAP 2 contiene:**

RISPOSTA SINGOLA

A Solo la classificazione del tipo di emergenza
B Dati identificativi e di localizzazione del chiamante e la classificazione dell'evento
C Nessuna delle precedenti
D La sigla dell'ambulanza che gestisce l'evento

13) **Quante CUR NUE 112 sono attive nella Regione Marche?**

RISPOSTA SINGOLA

A 1
B 3
C 7
D 5

14) **Quali sono i PSAP2 che fanno riferimento alla CUR NUE 112 Marche-Umbria:**

RISPOSTA SINGOLA

A Emergenza Sanitaria, Polizia Municipale e Guardia di Finanza
B Emergenza Sanitaria, Polizia Municipale e Polizia Penitenziaria
C Emergenza Sanitaria, Vigili del Fuoco, Polizia di Stato, Carabinieri e Capitaneria di Porto
D Emergenza Sanitaria, Vigili del Fuoco, Polizia di Stato, Carabinieri, Capitaneria di Porto, Guardia di Finanza e Polizia Penitenziaria

15) **La CUR NUE 112 e la Centrale NEA 116117 sono attive con i seguenti orari e nei seguenti giorni:**

RISPOSTA SINGOLA

A 8 ore su 24, dal lunedì al venerdi
B 24 ore su 24, 7 giorni su 7
C 18 ore su 24, 7 giorni su 7
D 12 ore su 24, dal lunedì al venerdì

RISPOSTE CORRETTE AGENZIA REGIONALE SANITARIA MARCHE - CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER N.15 POSTI NELL'AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI (EX CATEGORIA GIURIDICA B/1), PROFILO PROFESSIONALE "OPERATORE TECNICO DI CENTRALE OPERATIVA DI RISPOSTA", DI CUI N. 6 POSTI RISERVATI PRIORITARIAMENTE AI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE E N. 1 POSTO RISERVATO AGLI OPERATORI VOLONTARI CHE HANNO CONCLUSO IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE OVVERO IL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE DI CUI ALLA LEGGE 06 MARZO 2001 N.64, SENZA DEMERITO - PROVA SCRITTA - BUSTA 1

1 **A**	2 **C**	3 **A**	4 **D**	5 **A**
6 **D**	7 **B**	8 **C**	9 **D**	10 **B**
11 **C**	12 **C**	13 **B**	14 **C**	15 **A**

RISPOSTE CORRETTE AGENZIA REGIONALE SANITARIA MARCHE - CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER N.15 POSTI NELL'AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI (EX CATEGORIA GIURIDICA B/1), PROFILO PROFESSIONALE "OPERATORE TECNICO DI CENTRALE OPERATIVA DI RISPOSTA", DI CUI N. 6 POSTI RISERVATI PRIORITARIAMENTE AI VOLONTARI DELLE FORZE ARMATE E N. 1 POSTO RISERVATO AGLI OPERATORI VOLONTARI CHE HANNO CONCLUSO IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE OVVERO IL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE DI CUI ALLA LEGGE 06 MARZO 2001 N.64, SENZA DEMERITO - PROVA SCRITTA - BUSTA 2

1 C	2 B	3 A	4 D	5 D
6 B	7 B	8 A	9 B	10 A
11 B	12 B	13 A	14 C	15 B